

Conditions générales de contrat de vente

Les présentes conditions générales de vente règlent les rapports entre « le client » et « Quelquepart ».

Responsabilité

Il appartient au voyageur de s'assurer qu'il est en règle avec les formalités de police, de douane et de santé pour votre voyage. Nous donnons à titre indicatif les renseignements sur les visas et vaccins exigés pour chaque pays, mais les formalités peuvent changer, et restent dans tous les cas à votre charge. Un passager qui ne pourrait pas embarquer sur un vol faute de présenter les documents exigés (passeport, visas, certificat de vaccination, etc..) ou qui serait refoulé ne pourrait prétendre à aucun remboursement. Pour toutes locations de véhicules, d'appartements, de villas ou même certains hôtels, une carte de crédit est exigée pour le dépôt de la caution sur place.

Vous êtes personnellement responsables d'être en possession des documents de voyage requis. Nous vous informons sur les dispositions concernant le passeport et le visa et éventuelles vaccinations. Nous ne prenons aucune responsabilité si un passager ne peut pas effectuer son vol en cas de documents de voyage incomplets. En cas de modifications des prescriptions d'entrée, Quelquepart vous en avertira au plus vite dans la limite de ses connaissances et ne pourra être tenu responsable de ces changements.

En cas de refus d'entrée dans un pays Quelquepart ne peut être tenu responsable, le voyage de retour sera à votre charge.

Inscription et conclusion du contrat

Votre inscription prend effet dès la finalisation et confirmation de votre paiement. Si vous inscrivez d'autres participant(e)s au voyage, vous devez répondre de leurs obligations contractuelles au même titre que les vôtres. Les accords contractuels et les conditions générales de voyages et de contrat sont valables pour tous les participants au voyage.

Prix et modalités de paiement

Les prix peuvent subir des fluctuations diverses : négociations, changements de la demande, taux de change, moment de la réservation. Sauf contre-indication, tous nos tarifs sont communiqués en francs Suisses et au prix du jour. Quelquepart ne pourra être tenu responsable de la hausse de prix entre le moment de leur communication au client et le moment de la réservation.

Modifications de la part du voyageur

Tout voyage écourté par le voyageur, toute prestation non utilisée par le voyageur, ne peuvent donner lieu à aucun remboursement.

Annulation de part du voyageur

En cas d'annulation totale ou partielle du voyage, aucun remboursement est possible par Quelquepart.

Si vous manquez votre avion, bateau, train, il n'y a aucune possibilité de remboursement. vous serez tenu de réserver le trajet entièrement à vos frais. Le risque de retard est entièrement à la charge du voyageur.

Assurances

Aucune assurance n'est comprise dans nos prix, ceci pour éviter toute double assurance. Toutefois, nous sommes à votre disposition pour toute question, information ou vente complémentaire de produits d'assurances.

Réclamations

Si les prestations ne correspondent pas à la description du catalogue ou de l'offre, ou s'il y a un défaut majeur, vous êtes tenus de vous adresser sans délai au prestataire de service en question (hôtelier, loueur ou agent local), en lui demandant de remédier au problème.